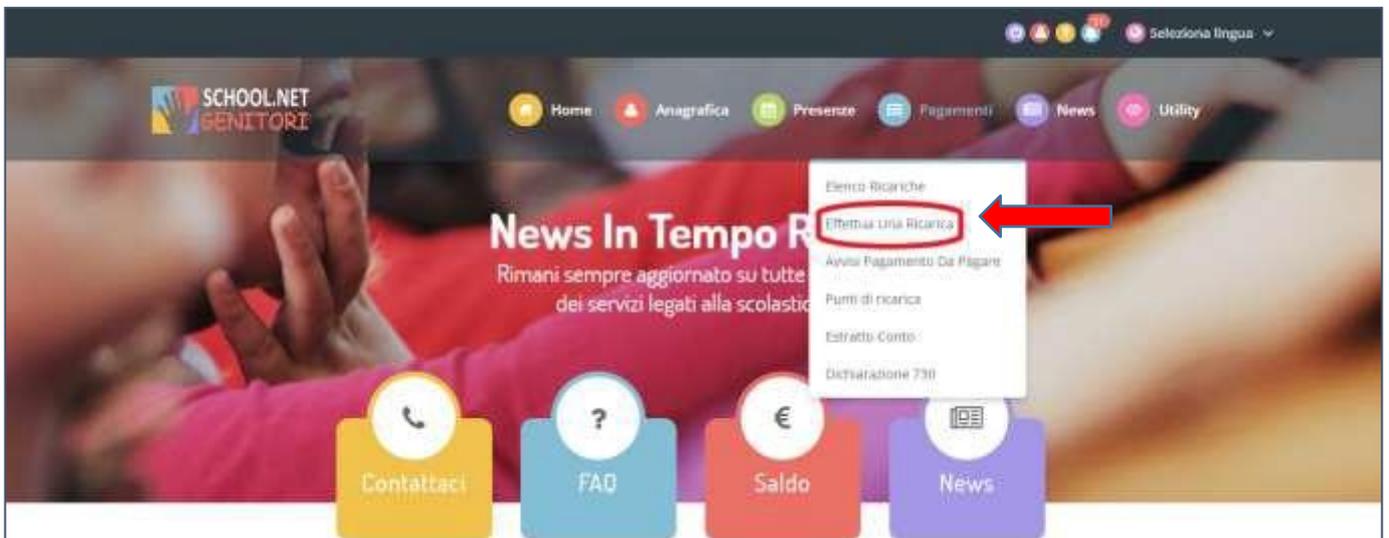


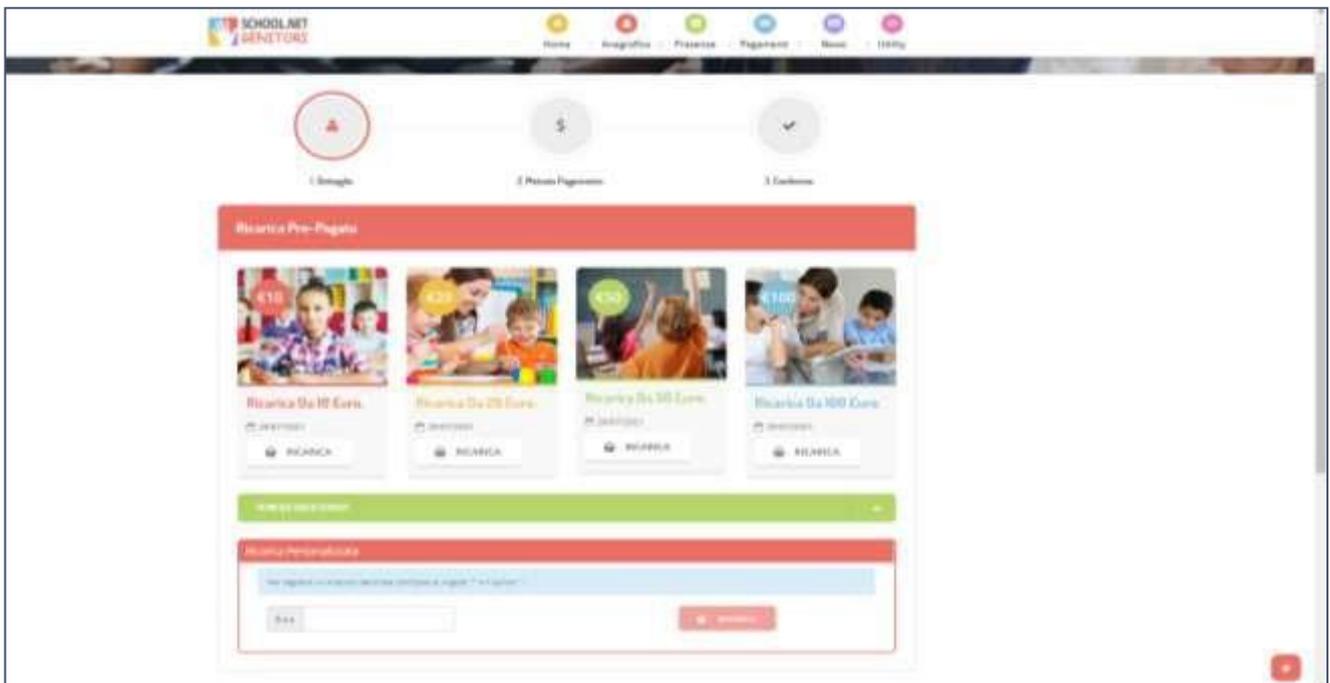


## COME POSSO PAGARE TRAMITE LA PIATTAFORMA PAGOPA ?

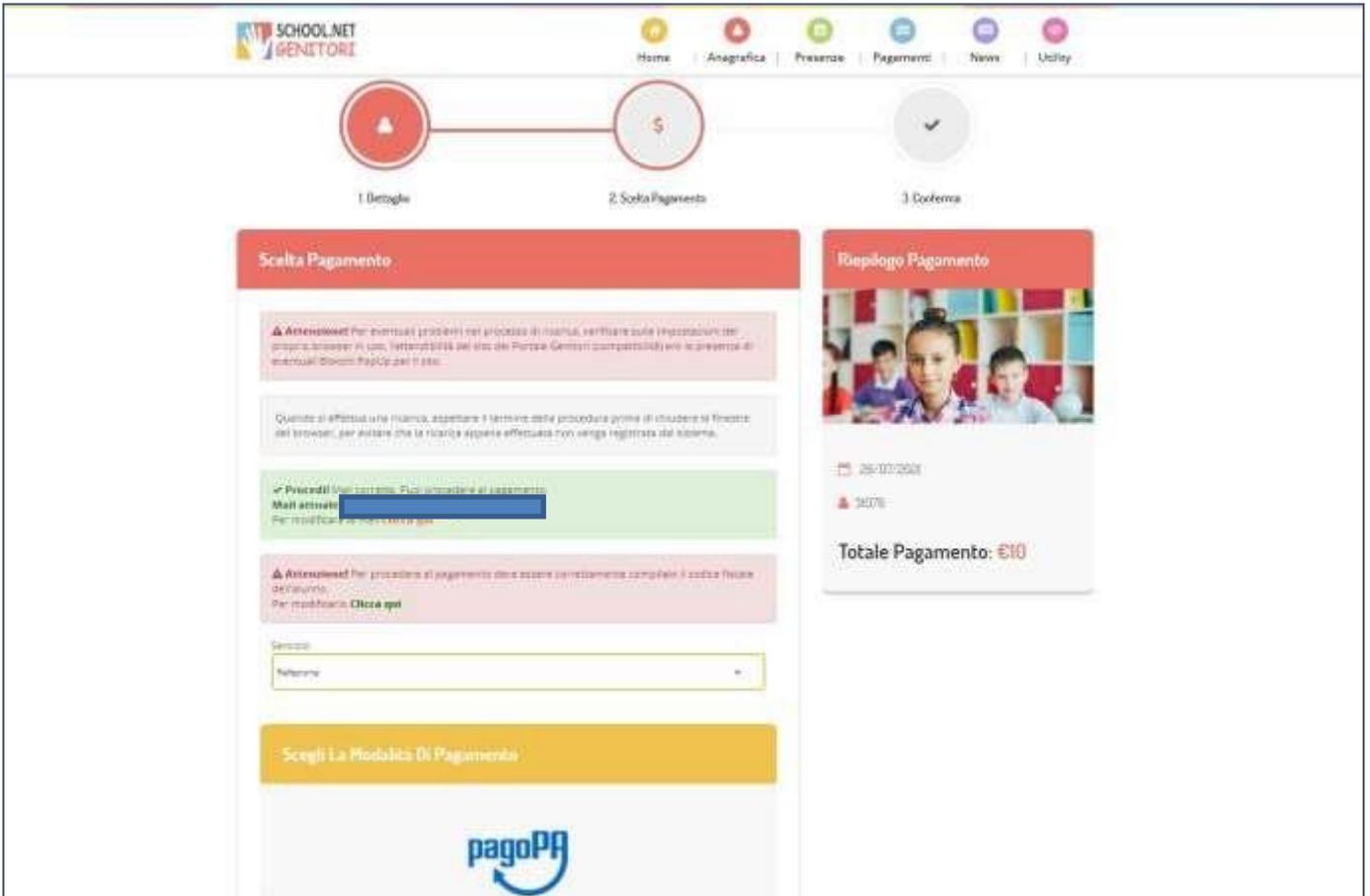
Sarà possibile effettuare ricariche tramite il servizio di Carta di Credito Online accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori andando nella sezione Pagamenti -> Effettua una ricarica (cerchiato in rosso nell'immagine sottostante) e indicando l'importo che si desidera ricaricare. **Per i pagamenti in contanti o con bancomat presso sportelli bancari, supermercati, bar, ... etc. vedere l'ultima sezione *[scritta in rosso]* di questo articolo.**



L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. Ricarica MINIMA ANTICIPATA da 27 euro per il servizio refezione) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della Ricarica Personalizzata come è possibile riscontrare dalla seguente immagine:



Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su Ricarica: sarà necessario indicare per quale servizio effettuare il pagamento tra quelli previsti che compariranno nella relativa tendina del Servizio e indicare se procedere al Pagamento on-line tramite carte (Modello 1) o se generare un Avviso di Pagamento (Modello 3), da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati.



**Attenzione:** nel corso dell'operazione sopra descritta, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA. Sarà pertanto necessario non chiudere il vostro Browser fin tanto che non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete opportunamente rimandati al sito del Portale Genitori. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

Si informa inoltre l'utenza che è possibile pagare tramite carta di credito online direttamente dall'applicazione ComunicAPP su smartphone e tablet come spiegato di seguito.



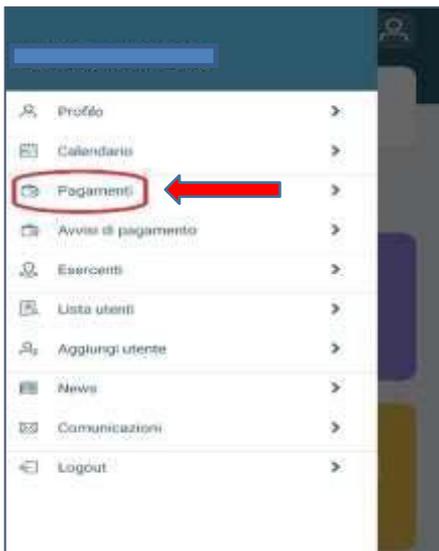
Appena si apre l'App, appare questa pagina home, dalla quale è possibile accedere alla sezione "Pagamenti" cliccando sull'icona "Saldo" OPPURE sull'icona "Pagamenti", come evidenziato nell'immagine



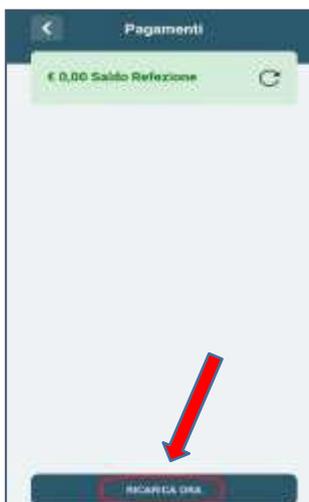
E' anche possibile accedere alla sezione "Pagamenti" cliccando sul simbolo , presente in alto a sinistra della pagina home.



Si aprirà, dunque, la seguente schermata e bisognerà cliccare sulla voce "Pagamenti".



In entrambi i modi si arriva alla seguente pagina dove bisogna premere sul pulsante in basso "Ricarica ora",



Si arriva, in tal modo, alla schermata a lato dove è necessario scegliere un importo predefinito o immettere l'importo personalizzato per il valore della ricarica che si intende effettuare ed infine scegliere il metodo di pagamento preferenziale.





Come per il Portale dei genitori, sarete re-indirizzati nella pagina della Piattaforma PagoPA dalla quale sarà poi possibile portare a compimento l'operazione di ricarica.

**Per chi non paga con la Carta di Credito non sarà necessario stampare l'avviso di pagamento che avrete creato, ma sarà sufficiente salvarlo sul proprio cellulare o farne una foto; i gestori dei servizi di pagamento potranno procedere comunque ad effettuare la Vs. ricarica.**

### **SE HO DEI PROBLEMI CON I PAGAMENTI EFFETTUATI?**

Eventuali errori di pagamento dovranno essere comunicati telefonicamente al numero 011 9688216 int. 15, Ufficio Scuole.

### **COME POSSO VERIFICARE LA SITUAZIONE DELLE RICARICHE?**

E' possibile verificare on-line la situazione aggiornata del credito e dei giorni di presenza per il servizio mensa utilizzando il seguente link:

- <https://www1.eticasoluzioni.com/caseletteportalegen/Login> accedendo alla propria pagina personale tramite SPID

### **SE IL CONTO PER IL SERVIZIO REFEZIONE E' IN ROSSO?**

**Nel caso in cui, inavvertitamente, il Vostro CONTO vada IN ROSSO e superi il valore di n. 7 pasti (indipendentemente dalla tariffa applicata) il SERVIZIO PUO' ESSERE SOSPESO e l'alunno non potrà usufruire del servizio mensa.** La fruizione del servizio potrà riprendere solo dopo che la famiglia avrà provveduto ad azzerare il debito e ad effettuare una nuova ricarica.

### **COSA SUCCEDDE IN CASO DI TARDATI PAGAMENTI, PAGAMENTI IRREGOLARI O INSUFFICIENTI?**

Qualora non si provveda al pagamento del debito (aver usufruito di pasti oltre il valore di 7 pasti) oltre al permanere dell'impossibilità ad utilizzare il servizio, il mancato pagamento della quota dà luogo, al termine dell'anno scolastico, all'attivazione della procedura prevista dalla vigente normativa per il recupero coattivo del credito, consistente in un primo provvedimento ingiuntivo e successiva procedura di riscossione forzosata.

### **COME AVVENGONO GLI AVVISI DI PAGAMENTI IN SCADENZA?**

SERVIZIO "SMS ALERT" - L'Ufficio Scuole, tramite il servizio denominato "SMS ALERT", consente alle famiglie di ricevere indicazioni ed avvisi circa il termine del credito direttamente sul proprio cellulare; l'avviso viene inoltrato – di norma il venerdì pomeriggio (*il lunedì nel caso in cui vi siano stati giorni di vacanza conclusi con un venerdì*) – a tutti gli utenti **con un saldo negativo** e sino ad **un saldo positivo di 2,00 €** per invitarli a provvedere all'integrazione delle ricariche.

### **E SE A FINE ANNO NON UTILIZZO TUTTO IL CREDITO DEL SERVIZIO REFEZIONE?**

Al termine dell'anno scolastico 2021-2022 le eventuali somme residue resteranno disponibili per l'anno scolastico 2022-2023, a meno che la famiglia non intenda più usufruire del servizio di refezione scolastica anche per l'anno scolastico successivo; in tal caso il credito residuo verrà rimborsato previa domanda da presentarsi all'Ufficio Scuole entro il 31 di luglio 2022.

Nel caso invece di ritiro dal servizio nel corso dell'anno scolastico (ad es. per trasferimento di scuola, disdetta definitiva di utilizzo del servizio) il credito residuo verrà rimborsato previa apposita domanda scritta da presentarsi al suddetto Ufficio Scuole.

### **QUALI VARIAZIONI DEVONO ESSERE COMUNICATE ALL'UFFICIO SCUOLE?**

Al fine di consentire una migliore erogazione dei servizi ed una celere definizione delle nuove tariffe da applicare deve essere tempestivamente comunicata all'Ufficio Scuole ([serviziscolastici@comune.caselette.to.it](mailto:serviziscolastici@comune.caselette.to.it)) in forma scritta, qualsiasi variazione dei dati dichiarati al momento dell'iscrizione (**COMPRESO IL TRASFERIMENTO DI RESIDENZA**).

### **SE NEL CORSO DELL'ANNO SCOLASTICO TRASFERISCO LA RESIDENZA IN ALTRO COMUNE COME CAMBIANO LE TARIFFE E LE AGEVOLAZIONI TARIFFARIE?**

Nel caso di trasferimenti di residenza in un Comune diverso da Caselette decadono le eventuali agevolazioni tariffarie e viene applicato il costo dovuto dai non residenti.

I trasferimenti di residenza devono essere comunicati all'Ufficio Scuole contestualmente alla presentazione della richiesta di residenza presso il nuovo Comune al fine di consentire una celere comunicazione della nuova tariffa da applicare.

### **SE INVECE NEL CORSO DELL'ANNO SCOLASTICO DIVENTO RESIDENTE DI CASELETTE, DA QUANDO DECORRONO LE NUOVE TARIFFE ED AGEVOLAZIONI?**

In corso di anno scolastico ai nuovi residenti vengono applicate, in modo retroattivo, la tariffa "residenti", e l'eventuale agevolazione tariffaria spettante in caso di D.S.U. e I.S.E.E. valide, a decorrere dal giorno della regolarizzazione della residenza. Per D.S.U. ed Attestazioni I.S.E.E. presentate successivamente valgono le norme indicate nel vigente regolamento REFEZIONE.